

# VOICEBOT

powered by **Kimiko**<sup>®</sup>



Intelligente Telefondialoge. **Direkt in eurer SwyxWare\***.  
Kein Sprachmenü – echte Gespräche mit KI.

**Automatisieren, entlasten, besser erreichbar sein – mit einem Voicebot, der **direkt in eurer Queue** arbeitet.**



### Natürliche Dialoge

Der Voicebot versteht Zusammenhänge und reagiert intelligent – weit mehr als klassische IVR-Menüs.



### 100 % integriert

Kein Transfer an externe Dienste – der Voicebot arbeitet direkt in eurer Telefonanlage.



### Voice + Chat

Einmal konfiguriert, automatisch auch als Chatbot nutzbar – derselbe Agent, ein zusätzlicher Kanal.



### Frei konfigurierbar

Stimme, Sprache und KI-Modell lassen sich passend zu euren Anforderungen zusammenstellen.

Der **Voicebot powered by Kimiko**<sup>®</sup> führt echte Gespräche anstatt starrer Menüführung – ein KI-Agent, der Anliegen versteht, Daten erfasst und erst dann an euer Team übergibt, wenn *persönlicher Kontakt wirklich zählt.*



# Ein Agent. Zwei Kanäle. Viele Einsatzmöglichkeiten.

Der Voicebot powered by Kimiko® ist kein starres Sprachmenü. Er führt echte, natürliche Dialoge, versteht Anliegen, stellt Rückfragen, gibt Auskunft, erfasst Daten und leitet erst dann an euer Team weiter, wenn persönlicher Kontakt wirklich nötig ist.

**Und noch etwas:** Jeder Voicebot lässt sich automatisch auch als Chatbot einsetzen – mit demselben Wissen, denselben Abläufen und derselben Intelligenz. Ein Agent, zwei Kanäle: Telefon und Chat aus einer einzigen Konfiguration.

## Typische Einsatzszenarien

### Kundenservice

Anliegen erkennen, Auskünfte erteilen, gezielt weiterleiten.



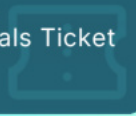
### Bestellannahme

Daten strukturiert aufnehmen und an ERP/Warenwirtschaft übergeben.



### Support & Ticketing

Probleme erfassen, kategorisieren und als Ticket weitergeben.



### Reklamationen

Beschwerden und Rückmeldungen sauber dokumentieren.



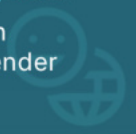
### Datenintelligenz

Teilnehmerdaten und Details strukturiert aufnehmen.



### Mehrsprachigkeit

Dialoge in mehreren Sprachen mit passender Stimme führen.



Bereits im Einsatz bei Unternehmen aus den Bereichen Touristik, Medizin-Software und Automotive.



# Technik, die den Unterschied macht

Anders als viele andere Voicebot-Lösungen wird bei dem Voicebot powered by Kimiko® **keine externe Rufnummer** vorgeschaltet, an die Gespräche weitergeleitet werden.

Der Anruf wird vollständig **innerhalb der Contact-Center-Queue** verarbeitet.



Dadurch bleibt die Gesprächssteuerung in der Queue sichtbar und jederzeit kontrollierbar. Der Voicebot kann **flexibel** eingesetzt werden:

- > als Welcome Announcement mit kompletter Gesprächsführung
- > im Auswahlmenü / IVR
- > außerhalb der Geschäftszeiten
- > im Overflow zur gezielten Entlastung des Teams

## Technische Highlights

### Swyx-Integration

Vollständige Integration über den Call Queue Controller – direkt in euren Warteschlangen.

### SIP-Protokoll

Anbindung an weitere Telefonanlagen – flexibel und herstellerunabhängig.

### Voice-Anbieter

Google, Azure, OpenAI, ElevenLabs, etc. – je nach gewünschter Sprachqualität und Use Case.

### KI-Modelle

OpenAI, Google, Azure, Meta, STACKIT, IONOS u.v.m. – ihr wählt passend zu euren Anforderungen.

## Zusatznutzen im Contact Center

- > Voicebot-Interaktionen sichtbar in Call Info und Active Calls
- > Breakout zum Agenten per #
- > Transkriptionen über Voicemail-Liste nutzbar
- > Gesprächsaufzeichnungen über Transcription-Modul automatisch zusammenfassen



# Sicher, planbar und wirtschaftlich attraktiv



- > On-Premises oder Full-Managed – passend zu eurem Betriebsmodell
- > Keine minutenbasierte Gesprächsabrechnung
- > Transparentes, planbares Lizenzmodell
- > Granulare Steuerung von Funktionen und Zugriffen
- > ISO/IEC 27001 zertifiziert & Made in Germany

*Der Voicebot powered by Kimiko® ist oft wirtschaftlicher und kalkulierbarer als minutenbasierte Voicebot-Modelle – insbesondere bei regelmäßigem Gesprächsaufkommen.*

## Ihr möchtet mehr erfahren?

Gerne zeigen wir euch die Möglichkeiten des Voicebot powered by Kimiko® im Detail – technisch, organisatorisch und vertrieblich.

Sprecht uns oder euren Ansprechpartner einfach auf das Thema Voicebot an.



Johann-Georg-Schlosser-Straße 14  
D-76149 Karlsruhe  
[www.3imedia.de](http://www.3imedia.de)  
[vertrieb@3imedia.de](mailto:vertrieb@3imedia.de)  
+49 (721) 78167-2000